

## ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГОСТЯ ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS»

З метою запобігання непорозумінь, що можуть виникнути в разі неотримання Гостем повної та достовірної інформації про правила перебування у Відпочинково-розважальному комплексі «BOREMEL HILLS» згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями та аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.),

### ШАНОВНІ ГОСТІ, ОЗНАЙОМТЕСЬ, БУДЬ ЛАСКА, З НАСТУПНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ:

#### 1. Графіки роботи (крім вівторка, середи):

- Готель (рецепція) з 8:45 до 22:30;

- SPA-центр. Користування AQUA – зоною згідно графіку роботи AQUA – зони дозволено для гостей від 12-ти років при умові повної передоплати:

послуга «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA-зони) з 13:00 до 20:00;

послуга «ГОТЕЛЬ+SPA» (для проживаючих в готельному номері обраної категорії в корпусах №2,3), початок роботи AQUA – зони - 8:30 до 11:30.

Розрахунковий час в готелі - 12:00. Користування AQUA – зоною при оплаті готельного номеру «Готель+SPA» входить у вартість при проживанні, **після розрахункового часу (12:00) є платним** згідно прайсу «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК (разове відвідування AQUA - зони);

- ПОНЕДІЛОК після 12:00 та ВІВТОРОК після 12:00 – можливе за попереднім замовленням **КОРПОРАТИВНІ ДНІ в SPA – ЦЕНТРИ. Ціна договірна.**

- Банний комплекс (виключно за попереднім бронюванням):

Четвер - з 15:00 до 23:00;

П'ятниця – Неділя - з 10:00 до 00:00.

При замовленні послуги банного комплексу **після 00:00 вартість 2000 грн/година.**

Кухня в цьому випадку працює до 22:30.

- Сніданок (в кафе): з 9:00 до 10:45, кафе зачинається в 11:00. Якщо Ви не скористались послугами сніданку з 9:00 до 10:45 години, Ваше харчування не компенсується та не переноситься на інший день. Прохання приходити на сніданок не пізніше 10:45.

**Сніданки в номери та бані не доставляються.**

- Послуги харчування: кафе/ресторан: з 12:30 до 22:30. Останнє замовлення з меню кухні приймається до 21:30, з меню бару до 22:30.

- Караоке-Сцена: Стежте за нашими повідомленнями в соцмережах.

#### 2. Година поселення (крім періоду з 01.06 по 31.08) – з 14:00. Розрахункова година – до 12:00.

**Година поселення з 1.06 по 31.08 – з 15:00.**

#### 3. Готелем встановлені правила при наданні деяких послуг при розміщенні у готелі:

- послуга «ранній заїзд»: при розміщенні у готелі з 8:45 до 14:00 плата додатково стягується у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;

- при поселенні у Готель з 00:00 до 12:00, Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення;

- послуга «пізній виїзд»:

- в Закладі діє акція: при наявності вільних номерів надається при узгодженні з Адміністратором без додаткової оплати послуга «пізній виїзд» (з 12:00 до 16:00);

- при виїзді Гостя з 12:00 до 18:00, Гість оплачує вартість у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;

- у разі затримки Гостя на поселення або при проживанні Гостя у Готелі менш ніж 24 години, Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення.

- у разі виїзду раніше запланованого терміну оплата за номер не повертається. Штраф складає 100% загальної вартості попередньої оплати за номер;

- якщо у Вас виникне бажання продовжити термін перебування у Готелі, зверніться на Рецепцію. У разі наявності на даний період вільних номерів, Ваше прохання буде задоволене.

#### **4. При поселенні:**

- обов'язкове внесення повної оплати за весь період перебування в Готелі, включаючи всі наступні поселення;
- заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період проживання;
- з кожної особи за період проживання стягується туристичний збір у розмірі 16 грн. (для громадян України) або 160 грн. (для іноземних громадян, а також для осіб без громадянства).

**5. При переселенні** номер необхідно звільнити до 12:00. Поселення в номер буде проводитись з **14:00**. На час переселення речі знаходитимуться на рецепції.

**6.** Огляньте, будь ласка, номер при поселенні. Самостійно зміщувати меблі заборонено! У разі виникнення зауважень щодо стану номера, терміново повідомте працівника на рецепції.

**7. ЗАБОРОНЕНО:** самостійно виносити їжу за межі кафе/ресторану, палити в номерах. **Компенсація за паління в номері, пов'язане з затратами на приведення номера в належний стан, становить 5000 грн.**

**8.** У номерах забороняється використовувати подовжувачі або праски, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування номера чи видані для користування персоналом Готелю. При заподіянні Готелю матеріального збитку, Гість відшкодовує всі матеріальні витрати згідно Прейскуранту пошкодженого майна.

**9.** Час перебування Ваших гостей в Готелі з 9:00 до 22:00. Ви несете відповідальність за всі дії своїх Гостей та їх можливі наслідки.

**10.** Перед використанням спортивного обладнання: велосипедів, самокатів та т.п., Ви зобов'язані ознайомитись з правилами експлуатації зазначеного обладнання. Взявши в користування спортивне обладнання, Ви берете на себе повну відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження здоров'я, що можливі внаслідок використання такого обладнання.

**11.** Ви несете повну відповідальність за своїх дітей, що відпочивають з Вами, а також за користування батутами, надувними гірками, дитячою площадкою, велосипедами, самокатами, басейном. Працівники Закладу не несуть відповідальності за Ваших дітей.

**12. Проживання з тваринами в номері заборонено. Забороняється знаходитися з тваринами в інших приміщеннях та на території Закладу. Штраф за знаходження в номері або на території Закладу з тваринами, становить 5000 грн.**

**13.** За нанесення пошкодження (навмисно або з необережністю) майну Комплексу, Ви зобов'язуєтесь відшкодувати заподіяні збитки згідно Прейскуранту цін на пошкодження майна, який знаходиться на рецепції Готелю.

**14. Вартість втраченого або пошкодженого ключа – 200 грн.**

**15.** Відповідно до ч. 2 ст. 297 ЦК **Заклад відповідає за втрату грошей, інших цінностей, власних речей (цінних паперів, прикрас) лише за умови, що вони були окремо передані Комплексу на зберігання.**

**16.** Всі послуги оплачуються згідно Прейскурантів цін.

**17.** Інформація, залишена Гостем в анкеті (ПІБ, поштова адреса, e-mail, номер телефону тощо) є його персональними даними. Персональні дані Гостя є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється ВПК «BOREMEL HILLS» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.

*Поселення в Готелі ВПК «BOREMEL HILLS» підтверджує, що Ви повідомлені про включення в базу персональних даних ВПК «BOREMEL HILLS», про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про осіб, яким передаються персональні дані.*

У разі виникнення питань, прохання звертатись **на Рецепцію за внутр.тел.: 37** або до Адміністратора за **тел.+38 (068) 0000 160.**

#### **Персонал ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ**

**«BOREMEL HILLS» зробить все належне, щоб Ваше перебування у нас було комфортним та приємним!**